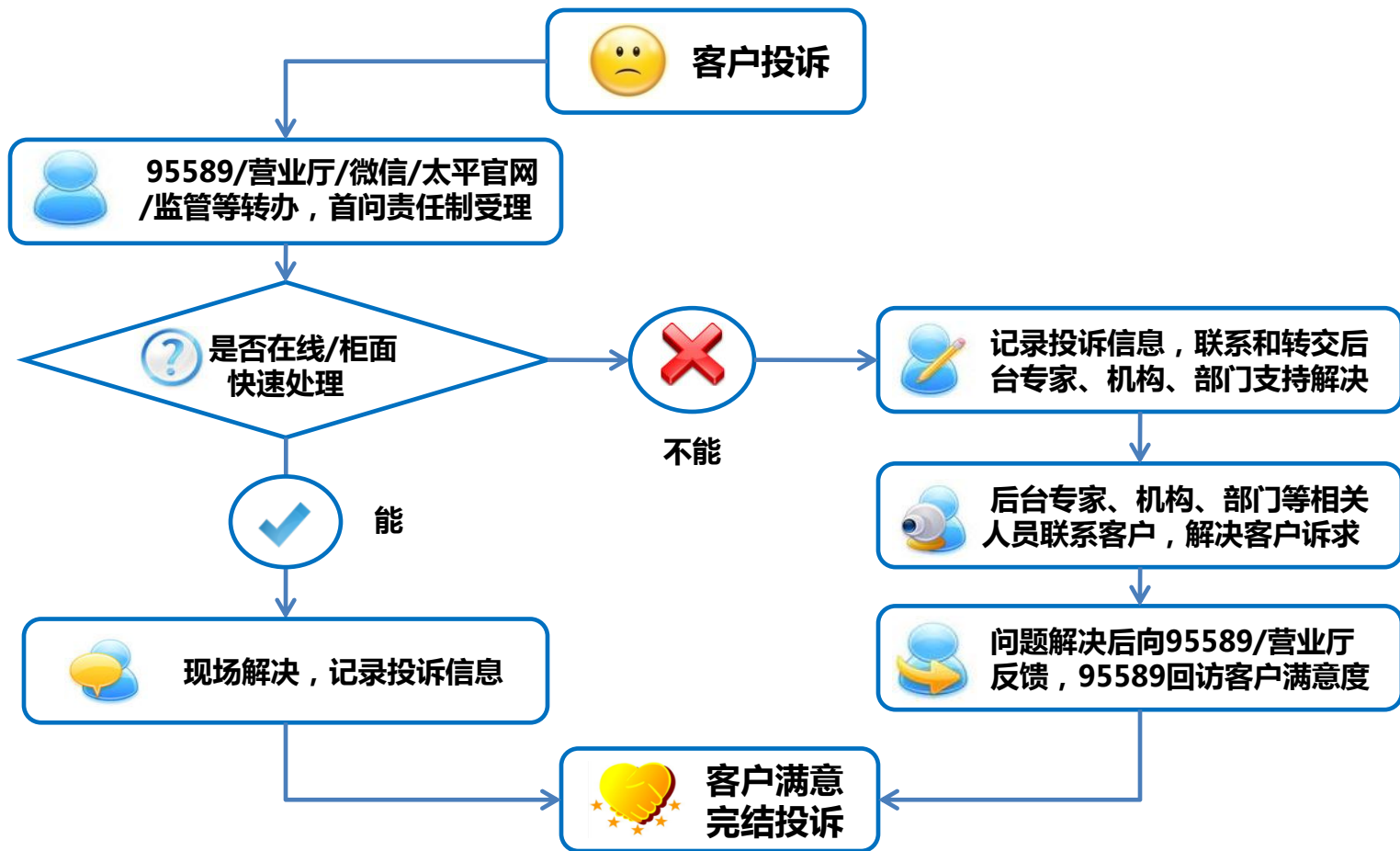


太平财险保险消费投诉处理流程



投诉处理服务承诺

（一）投诉渠道

为保证客户反馈渠道畅通，太平财险为客户提供电话、官网、微信、柜面等多渠道受理方式：

1. 电话受理：全国统一客服专线95589提供365天，7*24小时服务；
2. 网络受理：太平财险官网www.cntaiping.com、微信服务号“太平财险”；
3. 柜面受理：全国柜面提供工作日5*8小时咨询及投诉受理服务。

（二）投诉处理时效

客户的每一项投诉都是改进我们服务的良机，我们将在4个工作日内响应，一般投诉3个工作日、重大投诉5个工作日内向客户做出明确答复。太平财险将秉承“以客户为中心”的客户服务理念，认真践行各项服务承诺，做好客户权益保护工作，请广大客户监督、指导。